ZÁSADY OCHRANY OSOBNÍCH ÚDAJŮ

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | Jméno | Podpis | Datum |
| Vlastník dokumentu | Lukáš Hraběta |  | 2. 5. 2025 (aktualizace) |
| Schválil | Milan Průcha |  | 5. 5. 2025 (aktualizace) |
| Účinnost od |  |  | 15. 5. 2025 (aktualizace) |
| Vyřazeno |  |  |  |

Obsah

[1. Úvod 3](#_Toc199951993)

[2. Zásady a pravidla ochrany osobních údajů 4](#_Toc199951994)

[2.1. Služby cookies a jejich využívání 4](#_Toc199951999)

[2.1.1. Jak dlouho cookies zpracováváme? 4](#_Toc199952000)

[2.1.2. Co nás k používání cookies opravňuje? 4](#_Toc199952001)

[2.1.3. Jak jde zabránit využívání cookies? 4](#_Toc199952002)

[3. Kategorie a rozsah zpracovávaných dat 5](#_Toc199952008)

[3.1. Kategorie osobních údajů 5](#_Toc199952009)

[3.2. Zvláštní kategorie osobních údajů 6](#_Toc199952011)

[3.3. Doba zpracování a zabezpečení osobních údajů 6](#_Toc199952012)

[3.4. Zdroj dat 6](#_Toc199952013)

[4. Účely zpracování osobních údajů 7](#_Toc199952014)

[4.1. Legitimní účely zpracování 7](#_Toc199952015)

[4.1.1. Zákonným důvodem zpracování osobních údajů je: 7](#_Toc199952016)

[4.2. Souhlas 7](#_Toc199952017)

[5. Práva vlastníků údajů 8](#_Toc199952018)

[5.1. Uplatnění práv subjektu osobních údajů 8](#_Toc199952019)

[5.1.1. Děti – uplatnění práv nezletilých a zastoupení 10](#_Toc199952020)

[5.2. Kontaktní údaje správce 10](#_Toc199952164)

[6. Převažující/nadřazené zájmy 11](#_Toc199952165)

[7. Přenos osobních údajů třetím stranám 12](#_Toc199952166)

[8. Seznam subjektů, které mohou přijít do styku s vašimi kontaktními údaji: 13](#_Toc199952167)

[9. Pravidla pro přenos údajů mimo Evropskou unii 14](#_Toc199952168)

[10. Sledování a dodržování právních norem 15](#_Toc199952169)

# Úvod

Tento dokument je věnován tématu ochrany osobních údajů v návaznosti na platnost obecného nařízení o ochraně osobních údajů fyzických osob nebo-li GDPR (General Data Protection Regulation).

Zásady společnosti TRIXIT, s.r.o. (dále „společnost“ nebo „správce“), vyjadřují náš závazek usilovat o ochranu osobních údajů našich zákazníků, dodavatelů a obchodních partnerů. Tato pravidla uvádějí, jak bude tento závazek implementován, včetně postavení společnosti v roli správce osobních údajů.

Společnost je vázána místní legislativou. V oblasti ochrany osobních údajů je hlavním českým regulátorem Úřad pro ochranu osobních údajů (ÚOOÚ).

Nařízení GDPR se vztahuje na zpracování v elektronické podobě, papírové podobě i hlasové podobě.

Společnost může tato pravidla doplnit prostřednictvím dílčích zásad a upozornění, která jsou v souladu s nařízením a pravidly o ochraně osobních údajů.

# Zásady a pravidla ochrany osobních údajů

Ochranu Vašeho soukromí při zpracování osobních údajů považujeme za významnou záležitost a věnujeme jí zvláštní pozornost. Naše politika ochrany osobních údajů je v souladu se zákonnými ustanoveními a s pravidly chování, která se vztahují na celou naši společnost.

Klademe důraz na spolupráci se společnostmi, které dodržují pravidla a zákonná ustanovení a svou činnost provádí v souladu s nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) o ochraně osobních údajů. Více o zpracovatelích a příjemcích níže.

Zaměstnanci jsou vázáni mlčenlivostí a interními pravidly společnosti. TRIXIT, s.r.o. organizuje a poskytuje zaměstnancům školení o pravidlech a dalších závazcích týkajících se bezpečnosti a ochrany dat, a stejně tak dochází k interním auditům zaměřeným na kontrolu dodržování těchto pravidel a zásad při práci s osobními údaji. Přístupy k osobním údajům jsou řízené a založené na právech jednotlivých zaměstnanců tak, jak je nezbytně nutné pro práci na jednotlivých odděleních.

## Služby cookies a jejich využívání

Webové stránky organizace, emailové zprávy, online služby, reklamy a interaktivní aplikace mohou za účelem optimalizace služeb využívat tzv. „cookies".

 „Cookie" je malý soubor, skládající se obvykle z písmen a číslic, které prostřednictvím našeho internetového serveru posíláme do souboru cookie prohlížeče na pevném disku Vašeho počítače. To nám například umožňuje rozpoznat zařízení daného uživatele v případě, že dojde ke spojení mezi internetovým serverem a internetovým prohlížečem. Hlavním účelem cookies je umožnit našemu internetovému serveru poskytnout uživateli internetové stránky, na které je zvyklý tak, aby návštěva internetových stránek společnosti TRIXIT, s.r.o. byla pro uživatele více osobní a dokázala lépe reagovat na jeho individuální potřeby.

Na těchto stránkách používáme čtyři typy cookies:

1. **Funkční** – nezbytné pro funkci stránek. Ukládáme například informaci o vašem jazyku a v tom vám následně ukazujeme obsah webu.
2. **Analytické** **(statistické)** – nezbytné pro doplňkovou funkci stránek a základní analytiku. Tyto cookies slouží pro sestavování statistik a přehledů. S jejich pomocí sledujeme návštěvnost našich webových stránek, způsob, jakým je používáte, i to, odkud jste na webové stránky přišli. Díky tomu pak můžeme optimalizovat naše webové stránky a stále se zlepšovat.
3. **Preferenční** – nezbytné pro zobrazení obsahu v takovém nastavení, které preferujete. Ulehčují vám prohlížení webových stránek.
4. **Marketingové** – tento typ cookies nám umožňuje zjistit další informace o vás, jako je věk, pohlaví, zájmy a dále vás cílit po internetu (tzv. retargeting).

## Jak dlouho cookies zpracováváme?

Zpracování nezbytných cookies se ukončuje vždy po ukončení relace, tedy zpravidla poté, co zavřete prohlížeč. Cookies, které používáme na základě vašeho souhlasu, jsou zpracovávány po dobu platnosti souhlasu pro danou cookie nebo do odvolání vašeho souhlasu.

##  Co nás k používání cookies opravňuje?

Nezbytné (funkční) cookies používáme, protože jsou nutné pro splnění našich oprávněných zájmů na bezpečné a kvalitní webové prezentaci. Používání některých nezbytných cookies nám dovoluje i fakt, že jejich používání vůbec nezahrnuje zpracování osobních údajů. Použití zbylých (analytických, preferenčních a marketingových) cookies podléhá vašemu souhlasu.

## Jak jde zabránit využívání cookies?

Webové stránky www.trixit.cz vás automaticky upozorní, že využívají cookies, a vy budete automaticky požádáni, abyste potvrdili váš souhlas s využitím této technologie pro účely daných webových stránek. V případě, že takový souhlas neudělíte, technologie cookies nebude ve vašem případě využita.

# Kategorie a rozsah zpracovávaných dat

S ohledem na ochranu osobních údajů omezujeme zpracování osobních dat na údaje, které jsou přiměřené a relevantní pro příslušný obchodní účel. Jsou to osobní údaje pro identifikaci a komunikaci s Vámi a zvláštní kategorie osobních údajů, které jsou potřebné pro naší obchodní činnost v souladu s příslušnými zákonnými ustanoveními.

## Kategorie osobních údajů

V rámci našich činností shromažďujeme osobní údaje zaměstnanců, zákazníků, obchodních partnerů či dodavatelů za účelem jedinečné identifikace osoby.

O našich zaměstnancích shromažďujeme a zpracováváme osobní údaje v souladu s GDPR:

* + rodinný příslušník (v případě uplatnění – rodné listy dětí)
	+ jméno a příjmení
	+ telefon
	+ e-mail
	+ fotografie
	+ adresa
	+ rodné číslo
	+ datum narození
	+ předchozí zaměstnavatel
	+ zápočtový list
	+ číslo účtu
	+ číslo O.P., u cizinců pas
	+ exekuce – soudní rozhodnutí
	+ potvrzení o studiu
	+ zdravotní způsobilost
	+ případně další údaje, které subjekt uvede při komunikaci se správcem

O uchazečích o zaměstnání shromažďujeme a zpracováváme osobní údaje v souladu s GDPR:

* + jméno
	+ adresa
	+ e-mailová adresa
	+ telefonní číslo
	+ datum narození
	+ případně další údaje, které subjekt uvede při komunikaci se správcem

O našich dodavatelích shromažďujeme a zpracováváme osobní údaje v souladu s nařízením GDPR:

* + jméno a příjmení
	+ název společnosti
	+ adresa
	+ telefon
	+ email
	+ IČO/DIČ
	+ případně další údaje, které subjekt uvede při komunikaci se správcem

O našich klientech shromažďujeme a zpracováváme osobní údaje v souladu s nařízením GDPR:

* + jméno a příjmení
	+ adresa
	+ telefon
	+ email
	+ IČO/DIČ
	+ informace o poskytovaných službách;
	+ případně další údaje, které subjekt uvede při komunikaci se správcem.

## Zvláštní kategorie osobních údajů

Společnost TRIXIT, s.r.o. nezpracovává zvláštní kategorie osobních údajů („citlivé osobní údaje“).

## Doba zpracování a zabezpečení osobních údajů

V souladu s principem omezení uchovávání osobních údajů zpracováváme osobní údaje pouze po dobu nezbytnou ke splnění účelu a důvodu (titulu) jejich zpracování nebo po dobu stanovenou právními předpisy či po dobu odsouhlasenou subjektem.

Osobní údaje, jejichž zpracování provádíme na základě plnění smlouvy, zpracováváme po dobu 5 let.

Oprávněný zájem jakožto zákonný důvod zpracování osobních údajů uplatňujeme v případě, že se subjektu byla poskytnuta služba v posledních 5 letech.

Osobní údaje, jejichž zpracování je prováděné na základě souhlasu, zpracováváme pouze po dobu platnosti souhlasu subjektu.

Osobní údaje, které jsou nezbytné pro řádné poskytnutí služeb, resp. pro splnění všech povinností správce vyplývajících z obecně závazných právních předpisů, zpracováváme bez ohledu na subjektem udělený souhlas po dobu stanovenou příslušnými právními předpisy a v souladu s nimi (např. u daňových dokladů je touto dobou doba nejméně 10 let).

Po ukončení stanoveného období pro zpracování a uchování osobních dat budou Vaše údaje bezpečně vymazány nebo zničeny, anonymizovány nebo převedeny do archivu.

S ohledem na povahu, rozsah a účely zpracování přijímá společnost technická a organizační opatření, aby zajistila zabezpečení osobních údajů v souladu s obecným nařízením.

* ke skladování fyzické dokumentace obsahující zpracovávané osobní údaje využívá uzamykatelnou skříň či prostor;
* správce užívá informační systém splňující požadavky GDPR, spočívající zejména v individuálních přístupových účtech pro každého uživatele systému, nemožnosti vykopírovat ani jinak rozmnožit data uložená v systému, pravidelné obměně přístupových hesel aj.

## Zdroj dat

Data, která zpracováváme, získáváme od subjektu osobních údajů.

Zpracováváme osobní údaje, které nám jsou sděleny na základě objednávky.

Osobní data fyzických osob, našich obchodních partnerů a dodavatelů jsou v průběhu našeho obchodního vztahu aktualizována přímo subjektem osobních údajů nebo jsou sdělena zaměstnavatelem fyzické osoby.

Pokud jste naším zaměstnancem nebo uchazečem o zaměstnání, zdrojem dat mohou být reference od bývalých zaměstnavatelů či reference z internetových zdrojů, například sociálních sítí jako LinkedIn nebo jiné pracovní portály.

Vaše osobní údaje můžeme získat za účelem plnění závazku ze smlouvy (klientem).

Dále zpracováváme osobní údaje legálně získané z veřejných rejstříků nebo při součinnosti s vládními orgány a institucemi (ve smyslu zákona č. 253/2008 Sb. o některých opatřeních proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorismu).

Ke zpracování osobních údajů může dojít i v případě poskytnutí Vašich dat od třetí osoby, které jste poskytl souhlas nebo přímo plnou moc k tomuto účelu. Informace můžeme doplnit i o Vámi zveřejněná data z veřejně dostupných zdrojů.

# Účely zpracování osobních údajů

Společnost TRIXIT, s.r.o. zpracovává osobní a citlivé údaje pouze v rozsahu nezbytném pro plnění příslušného účelu. Citlivé údaje mohou být zpracovány za jedné nebo více následujících okolností:

##  Legitimní účely zpracování

## Zákonným důvodem zpracování osobních údajů je:

* plnění smlouvy mezi subjektem a správcem (zejména v rámci poskytování služeb správce) podle ustanovení čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR,
* splnění právní povinnosti, která se na správce vztahuje podle ustanovení čl. 6 odst. 1 písm. c) GDPR,
* oprávněný zájem správce za účelem přímé komunikace (včetně přímého marketingu), případných právních sporů, zabezpečení informačních systémů správce a předcházení podvodům podle ustanovení čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR,
* souhlas subjektu se zpracováním pro účely marketingové komunikace se subjekty podle čl. 6 odst. 1 písm. a) GDPR ve spojení s ustanovením § 7 odst. 2 zákona č. 480/2004 Sb., o některých službách informační společnosti, v platném znění.

Jednáte-li se společností TRIXIT, s.r.o. jako zákazník, obchodní partner či dodavatel, dochází ke zpracování Vašich osobních údajů pro následující účely:

• uzavírání, správa a plnění smluv,

• řízení vztahů, poskytování kontaktů,

• vývoj produktů,

• marketing a analýza zákazníků/procesů,

• vědecká a statistická analýza,

• plnění právních a regulačních povinností.

Jste-li uchazeč o zaměstnání nebo bývalý či stálý zaměstnanec, dochází ke zpracování Vašich osobních údajů pro následující účely:

* plnění pracovní smlouvy, smluvních závazků a řízení lidských zdrojů,
* interní řízení včetně hodnocení organizace nebo firemní kultury,
* zdraví a spokojenost zaměstnanců,
* detekce podvodů, prevence,
* plnění právních a regulačních povinností,
* ochrana životně důležitých zájmů zaměstnanců,
* analýza profilů zaměstnanců,
* přijetí a obsazení volných pracovních míst, vč. bývalých zaměstnanců a uchazečů o zaměstnání.

## Souhlas

Souhlas bude získán od vlastníka osobních údajů před jejich zpracováním. Při udělení souhlasu Vám sdělíme následující informace:

* účely zpracování, pro které je požadován souhlas,
* naše kontaktní údaje jakožto správce osobních údajů,
* Vaše práva v souvislosti se zpracováním osobních údajů.

S Vaším souhlasem můžeme zpracovávat údaje pro tyto účely:

* Marketing

Subjekt údajů má právo odmítnout nebo kdykoli odvolat souhlas se zpracováním osobních údajů.

# Práva vlastníků údajů

S platností obecného nařízení o ochraně osobních údajů vzniká vlastníkům (subjektům) osobních údajů právo na:

* informace a přístup k osobním údajům,
* přenositelnost údajů,
* omezení zpracování,
* opravu a výmaz osobních údajů,
* informace ohledně opravy nebo výmazu osobních údajů nebo omezení zpracování,
* podání stížnosti
* vznést námitku proti zpracování,
* vyjmutí z automatizovaného rozhodování včetně profilování.

Dále Vás chceme upozornit, že při uplatnění Vašich práv v souvislosti s ochranou osobních údajů může dojít k určitému omezení naší činnosti vůči Vám a našemu smluvnímu vztahu.

##  Uplatnění práv subjektu osobních údajů

Pro uplatnění práv subjektů osobních údajů přijímáme žádosti na naší adrese Drtinova 467/2a, Praha 5, PSČ 150 00.

Žádost lze akceptovat v případě jednoznačné identifikace osoby, a to písemnou formou.

**Informace a přístup k osobním údajům**

V případě, že získáme Vaše osobní údaje ke zpracování přímo od Vás, jsme povinni Vám sdělit následující:

* totožnost a kontaktní údaje společnosti,
* účely zpracování, pro které jsou osobní údaje získány, a právní základ pro zpracování,
* oprávněné zájmy správce nebo třetí strany v případě, že jsou tyto zájmy nadřazené nad zájmy a právy subjektu údajů
* případné příjemce osobních údajů a úmysl, předat Vaše osobní údaje do třetí země nebo mezinárodní organizaci,
* dobu, po kterou budou údaje používány, příp. uloženy,
* výčet Vašich práv včetně práva podat stížnost,
* zda poskytnutí osobních údajů je zákonným či smluvním požadavkem, tedy kdy dochází ke zpracování dat na základě zákona a kdy na základě Vašeho souhlasu

V případě, že nebyly Vaše osobní údaje získány přímo od Vás, jsme povinni Vám navíc poskytnout informace, o jakou kategorii dotčených osobních údajů se jedná a zdroj, ze kterého byla data přijata.

**Přenositelnost**

Vlastník osobních údajů má právo získat své osobní údaje, které nám poskytl, ve strukturované podobě v běžně používaném a strojově čitelném formátu. Zároveň má vlastník osobních údajů právo na přenos těchto dat k jinému správci. Přenos osobních dat je možný pouze u osobních údajů, které jsou získány na základě souhlasu nebo smlouvy a/nebo jsou zpracovávány automatizovaně.

Toto právo nelze uplatnit na zpracovaná data pro splnění úkolu prováděného ve veřejném zájmu nebo při výkonu veřejné moci, kterým je správce pověřen.

Při přenosu dat nesmí být nepříznivě dotčena práva a svobody jiných osob.

**Omezení zpracování**

Jako vlastník údajů máte právo na to, abychom omezili zpracování osobních údajů v případě, že:

* popřete přesnost osobních údajů,
* máte podezření na protiprávní zpracování osobních údajů, ale odmítáte výmaz těchto osobních údajů a místo toho žádáte o omezení jejich použití,
* již osobní údaje nepotřebujeme pro účely zpracování, ale Vy jako subjekt údajů je požadujete pro určení, výkon nebo obhajobu právních nároků,
* vznesete námitku proti zpracování – zpracování bude omezeno na dobu potřebnou k ověření, zda oprávněné důvody správce převažují nad oprávněnými důvody subjektu údajů.

Chceme Vás upozornit, že v případě žádosti o omezení zpracování Vašich osobních údajů může dojít k omezení naší činnosti vůči Vám a vůči našemu smluvnímu vztahu. Není to totéž, jako právo na výmaz, jelikož omezení zpracování není trvalé.

**Oprava a výmaz osobních dat**

Jako subjekt údajů máte právo na opravu nepřesných či neaktuálních osobních údajů, které se Vás týkají.

Opravu Vašich osobních údajů máte možnost provést zasláním žádosti na naše kontaktní údaje.

Právo na výmaz neboli právo být zapomenut máte možnost uplatnit v případě, že:

* osobní údaje již nejsou potřebné pro účel, pro který byly shromážděny a zpracovávány,
* odvoláte souhlas, na jehož základě údaje zpracováváme, a neexistuje další právní důvod pro zpracování,
* jsou osobní údaje zpracovány protiprávně,
* osobní údaje byly shromážděny za podmínek udělení souhlasu dítěte v souvislosti se službami informační společnosti

V případě, že dojde k uplatnění práva na výmaz osobních údajů, které byly námi zveřejněny či předány třetím stranám, přijímáme potřebné kroky ke kontaktování všech příjemců Vašich osobních údajů a sdělení, aby vymazali veškeré odkazy.

Vaše právo na výmaz lze uplatnit až po uplynutí stanovené lhůty pro určení, výkon nebo obhajobu právních nároků.

**Informace ohledně opravy nebo výmazu osobních údajů nebo omezení zpracování**

Vždy, pokud o to jako vlastník údajů požádáte, Vás budeme informovat o příjemcích Vašich osobních údajů ve chvíli, kdy jim byly Vaše údaje zpřístupněny. Dále vás budeme informovat o opravách, výmazech, nebo pokud dojde k omezení zpracování osobních údajů, které se Vás týkají.

**Právo na podání stížnosti**

Má-li subjekt za to, že jeho osobní údaje správce zpracovává protiprávně, má rovněž právo podat stížnost u Úřadu pro ochranu osobních údajů na www.uoou.cz.

**Právo vznést námitku**

Vznést námitku můžete pouze v určitých specifických případech, a to, pokud jde o:

* zpracování osobních údajů, které je nezbytné pro splnění úkolu prováděného ve veřejném zájmu nebo při výkonu veřejné moci anebo pro účely našich oprávněných zájmů či zájmy třetí strany (vč. profilování)
* V případě, že vznesete námitku s relevantními důvody, sdělíme Vám důvody pro zpracování. Pokud nebudou naše důvody převažovat nad Vašimi zájmy a právy, nebo se nebude jednat o důvod určení, výkon nebo obhajobu právních nároků, bude zpracování osobních údajů přerušeno.
* zpracování pro účely přímého marketingu (vč. profilování)
* V případě, že vznesete námitku a nepřejete si, aby Vaše údaje byly dále zpracovávány pro tento účel, není potřeba uvádět důvody pro ukončení. Po obdržení námitky přestáváme Vaše údaje pro tento účel používat. Pokud však příslušné údaje zpracováváme rovněž pro jiný účel na základě jiného právního základu, takové zpracování není námitkou dotčeno.
* zpracování pro účely vědeckého či historického výzkumu nebo pro statistické účely
* V případě, že vznesete námitku s relevantními důvody, sdělíme Vám důvody pro zpracování. Právo lze uplatnit, pouze pokud se nejedná o zpracování pro splnění úkolu prováděného ve veřejném zájmu.

**Vyjmutí z automatizovaného rozhodování včetně profilování**

Jako vlastník osobních údajů máte právo nebýt předmětem žádného rozhodnutí založeného výhradně na automatizovaném zpracování. Jedná se o ochranu před potenciálně nepříznivým rozhodnutím, které by mohlo být přijato bez lidského zásahu.

Tímto Vám potvrzujeme, že podle zákonných definic nedochází v naší společnosti k automatizovanému rozhodování včetně profilování.

## Děti – uplatnění práv nezletilých a zastoupení

V případě poskytování informačních služeb nezletilému je souhlas dítěte pro zpracování jeho osobních údajů považován za zákonný, dosáhlo-li dítě nejméně věku 13 let. Souhlas dítěte mladšího 13 let je nutno vyjádřit nebo schválit zákonným zástupcem (osoba s rodičovskou odpovědností k dítěti).

## Kontaktní údaje správce

Pro uplatnění práv subjektů osobních údajů přijímáme žádosti na naší adrese Drtinova 467/2a, Praha 5, PSČ 150 00.

V případě, že si přejete zaslat stížnost s ohledem na Vaše práva, je k přijetí této stížnosti kompetentní osoba určená pro ochranu osobních údajů ve společnosti.

Vaše žádosti/stížnosti zpracujeme bez zbytečného odkladu a budeme Vás informovat o vyřízení do 30 dnů od obdržení žádosti/stížnosti.

|  |  |
| --- | --- |
| Identifikační údaje |  |
| Přesný název firmy | TRIXIT, s.r.o. |
| Sídlo |  Politických vězňů 1658/8a, Nové Město, 110 00 Praha 1 |
| IČO | 08510938 |
| Firemní telefon |  +420 733 172 562 |
| Firemní e-mail | hello@trixit.cz |
| Web | Trixit.cz |

# Převažující/nadřazené zájmy

Některá práva a povinnosti společnosti TRIXIT, s.r.o. mohou být nadřazená nad právy jednotlivců, pokud za daných konkrétních okolností existuje oprávněný zájem, který převažuje nad zájmem jednotlivce (přednostní zájem). Převažující zájem existuje, je-li třeba:

* chránit oprávněné obchodní zájmy společnosti TRIXIT, s.r.o. včetně:
* zdraví, bezpečnosti nebo bezpečí jednotlivců,
* práv duševního vlastnictví, obchodního tajemství nebo jména společnosti,
* kontinuity obchodních operací,
* předcházet nebo vyšetřovat porušení zákona, a to skutečné nebo předpokládané na základě odůvodněných podezření (včetně spolupráce s donucovacími orgány), smluv, nebo zásad naší společnosti,
* jinak chránit nebo bránit práva společnosti TRIXIT, s.r.o., jejích zaměstnanců nebo jiných osob.

# Přenos osobních údajů třetím stranám

V rámci naší činnosti mohou být Vaše osobní údaje poskytnuty:

* zákonem daným subjektům, např. soudům, České národní bance, exekutorům nebo insolvenčním správcům,
* dalším subjektům pro ochranu práv (např. soudům, vyšetřovatelům, soudním komisařům apod.),
* zpracovatelům, kteří zaručují technické a organizační zabezpečení ochrany osobních údajů,
* osobám podílejícím se na poskytovaní služeb (zejména spolupracující osoby) a na realizaci plateb na základě smlouvy,
* osobám zajišťujícím služby provozování webu a další služby v souvislosti s provozováním webu (typicky pracovníci IT),
* osobám zajišťujícím marketingové služby v rozsahu těchto podmínek

Za účelem poskytování kvalitní péče, správce využívá v některých případech také externích partnerů (účetní, právní poradci apod.). Při těchto činnostech může docházet k předání některých osobních údajů. Externí dodavatelé jsou buď v pozici správců osobních údajů, nebo tzv. zpracovatelů osobních údajů a mají se správcem uzavřenou písemnou smlouvu, která je zavazuje dodržovat přísné zásady při nakládání s osobními údaji. V takovém případě není pro účely výkonu zpracovatelské činnosti vyžadován souhlas subjektu, neboť takové zpracování umožňuje přímo právní předpis. Své dodavatele si správce vybírá podle přísných kritérií, proto subjekty o svá data nemusí mít obavu. Aktuální seznam konkrétních zpracovatelů je k dispozici na vyžádání v sídle správce.

Třetím stranám jsou předávány osobní údaje pouze v rozsahu nezbytném pro plnění obchodního účelu.

Společnost TRIXIT, s.r.o. spolupracuje pouze se zpracovateli, kteří poskytují dostatečné záruky zavedení vhodných technických a organizačních opatření tak, aby dané zpracování splňovalo zákonné požadavky, a aby byla zajištěna ochrana práv nejen našich klientů, ale také zaměstnanců.

# Seznam subjektů, které mohou přijít do styku s vašimi kontaktními údaji:

**Správce**:

|  |  |
| --- | --- |
| Identifikační údaje |  |
| Přesný název firmy | TRIXIT, s.r.o. |
| Sídlo |  Politických vězňů 1658/8a, Nové Město, 110 00 Praha 1 |
| IČO | 08510938 |
| Firemní telefon | +420 733 172 562 |
| Firemní e-mail | hello@trixit.cz |
| Web | Trixit.cz |

**Zpracovatelé:**

* Obchodní zprostředkovatelé oprávnění zprostředkovávat produkty TRIXIT, s.r.o.
* Orgány veřejné moci a soudy (zejm. při plnění našich zákonných povinností)
* Auditoři nebo jiné nezávislé osoby zajišťující plnění zákonných povinností
* Poskytovatelé nebo provozovatelé informačních technologií
* Poskytovatelé služeb nezbytných pro výkon naší činnosti (administrativní činnosti, archivace, právní poradenství, správa pohledávek apod.)
* Poskytovatelé zdravotních služeb (při šetření pojistných událostí)
* Osoby zajišťující služby provozování webu
* Osoby zajišťující marketingové služby

# Pravidla pro přenos údajů mimo Evropskou unii

Tento článek stanoví další pravidla pro předávání osobních údajů třetím stranám se sídlem v zemi, u které se nepředpokládá poskytnutí adekvátní úrovně ochrany osobních údajů (země s nevhodným stavem).

Osobní údaje mohou být převedeny na třetí stranu, která se nachází v zemi s nevhodným statusem, pouze pokud:

* mezi společností TRIXIT, s.r.o. a příslušnou třetí stranou byla uzavřena smlouva, která poskytuje záruky, že třetí strana bude dodržovat obdobnou úroveň ochrany, jaká je stanovena v naší společnosti,
* třetí strana byla certifikována podle kodexu chování nebo certifikačního programu, který je uznán podle platných právních předpisů, za poskytnutí "přiměřené" úrovně ochrany údajů,
* třetí strana zavedla závazná korporátní pravidla nebo podobný mechanismus kontroly převodu osobních dat, který poskytuje patřičné záruky podle platných právních předpisů,
* převod je nezbytný pro uzavření nebo plnění smlouvy uzavřené v zájmu jednotlivce mezi Trixit, s.r.o. a třetí stranou,
* převod je nezbytný pro plnění smlouvy se zákazníkem, dodavatelem nebo obchodním partnerem, nebo na žádost zákazníka, dodavatele nebo obchodního partnera před přijetím smlouvy,
* převod je nezbytný k ochraně životně důležitého zájmu jednotlivce,
* převod je nezbytný pro určení, výkon nebo obhajobu právních nároků,
* převod je nezbytný k uspokojení závažného důvodu veřejného zájmu,
* převod je vyžadován jakýmkoli zákonem, kterému podléhá společnost TRIXIT, s.r.o.

V rozsahu povoleném zákonem, výše uvedené poslední tři body vyžadují předchozí souhlas jednatele společnosti TRIXIT, s.r.o.

K takovému zpracování osobních údajů u správce nedochází.

# Sledování a dodržování právních norem

V naší společnosti jsou prováděny interní audity procesů a postupů, které obsahují zpracování osobních údajů, za účelem dodržování stanovených zásad a pravidel.

Za společnost TRIXIT, s.r.o. V Praze: 1.7.2025

Jednatel společnosti